

Relatório de Sustentabilidade

Transição para um novo capítulo de desenvolvimento

2019

Nidec
Global Appliance



Sobre este relatório

Mensagem do CEO	3
Um novo capítulo de desenvolvimento	4
Nossa cultura e propósito	8
Governança & estratégia	11
Compliance	15
Soluções sustentáveis	18
Operações sustentáveis	21
Parcerias sustentáveis	31

Sobre este relatório

Este é o Relatório de Sustentabilidade Simplificado da Nidec Global Appliance. Em julho de 2019, a Embraco foi adquirida pela Nidec Global Appliance, uma divisão da Nidec Corporation. Desde então, diversas mudanças organizacionais aconteceram e as próximas páginas refletem o novo capítulo desta organização.

Para fins de contexto e transparência, o relato deste documento foi conduzido da seguinte maneira:

- **Mensagem do CEO** (p. 3)
- **Um novo capítulo de desenvolvimento** (p. 4)
- **Nossa cultura e propósito** (p. 8)
- **Governança e estratégia** (p. 11)

Informações atualizadas até julho de 2020, após consolidação da divisão Nidec Global Appliance. Nesses capítulos serão disponibilizadas informações sobre o processo de transição e seus impactos na organização.

Desempenho dos temas materiais (página 15 até 36)

São reportados os resultados consolidados de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019, com dados referentes somente às unidades de produção de compressores e soluções para refrigeração, que eram unidades da Embraco.

Mensagem do CEO

Como a sociedade espera cada vez mais que empresas de diferentes segmentos usem seu poder de mudança na solução de grandes desafios globais, a Nidec Global Appliance mantém seu foco onde acredita ter maior potencial de transformar para melhor o dia-a-dia das pessoas, ou seja, dando vida a equipamentos essenciais que oferecem saúde e bem-estar.

Desta forma, nossa estratégia de sustentabilidade visa construir parcerias e operações sustentáveis que possibilitem a entrega de soluções sustentáveis para nossos clientes. Nesse aspecto, no que diz respeito ao nosso portfólio focado em refrigeração, a eficiência energética e miniaturização são conceitos determinantes na jornada de redução do uso de recursos naturais. Aliado a isso, há um compromisso sério na utilização de refrigerantes naturais em um conjunto de produtos adaptados a alternativas ecologicamente amigáveis e de baixo impacto no aquecimento global.

Acreditamos que os esforços coletivos de nosso trabalho - que começam nas mãos de nossos especialistas em Pesquisa e Desenvolvimento para depois passar por Operações e funções de suporte - podem resultar em mudanças significativas hoje e impactos positivos mais amplos não apenas para o

futuro de nossos negócios, mas também para os nossos clientes e parceiros, bem como à sociedade, pela criação de oportunidades de valor compartilhado.

próximas páginas, você terá a chance de entender melhor como estamos atuando nas áreas em que podemos fazer a diferença. Observe que, nesta edição, ainda estamos abordando em detalhes apenas o negócio de refrigeração, uma vez que a aquisição da Embraco pela Nidec Corporação foi concluída em julho de 2019. Para o próximo relatório, espero ter a chance de compartilhar com vocês como as outras unidades de negócios da Nidec Global Appliance também estão seguindo os princípios do Pacto Global das Nações Unidas (ONU) e contribuindo para as 17 metas de Desenvolvimento Sustentável.

Boa leitura!

Valter Taranzano

CEO

Nidec Global Appliance



Um novo capítulo de desenvolvimento



No ano de 2019, a Embraco foi adquirida pela Nidec Global Appliance, uma divisão da Nidec Corporation - empresa japonesa líder global em pequenos motores de precisão para uma ampla variedade de aplicações. Esse movimento fortaleceu a posição de mercado da Nidec Global Appliance e ampliou sua presença mundialmente, levando a empresa a um novo capítulo de crescimento.

A Embraco se tornou uma marca de portfólio dentro da estrutura da Nidec Global Appliance. Isto permitiu o aprimoramento da organização, possibilitando a combinação de sinergias entre marcas e produtos para aplicações domésticas e comerciais, incluindo soluções de refrigeração, motores para máquinas de lavar, secadoras e lava-louças, além de componentes para sistemas de aquecimento, ventilação, condicionador de ar e refrigeração (HVAC).

Visto que a aquisição se deu na metade do ano, nesta edição, o Relatório de Sustentabilidade destaca os resultados e conquistas das plantas de compressores e soluções de refrigeração, que fabricam os produtos Embraco.



Linha do Tempo da Nidec Global Appliance

2014

- Qingdao Wet é integrada à divisão Global Appliance

2017

- Primeiro negócio de compressores é adquirido
- Planta de Reynosa é integrada à divisão Global Appliance

2020

- Incorporação da HVAC
- Aquisição da linha de compressores Delta (AU)
- Lançamento da estratégia 2025

2010

- Aquisição do negócio de motores domésticos da ACC (Appliances Components Companies)

2016

- Aquisição da ANA IMEP, planta fabril localizada na Romênia

2019

- **Aquisição da Embraco**
- Nova logo, nova arquitetura de marca e de portfólio

Arquitetura de Marca e Portfólio de Produtos

O foco da Nidec Global Appliance é fornecer um portfólio abrangente com altos padrões de qualidade, confiabilidade e eficiência energética, gerando inovações que antecipam tendências nos setores de eletrodomésticos e equipamentos comerciais.

Para atender melhor a seus clientes, a Nidec Global Appliance fabrica e comercializa as seguintes marcas:



Eletrodomésticos

Soluções para refrigeradores, máquinas de lavar, lava-louças e secadoras.



Equipamentos Comerciais

Compressores e unidades condensadoras para refrigeradores e sistemas de refrigeração.



HVAC

Motores e componentes para sistemas de aquecimento, ventilação, ar condicionado e refrigeração.



Presença da Nidec Global Appliance

A Nidec Global Appliance possui uma capacidade de produção anual de, aproximadamente, 65 milhões de unidades de motores e compressores, distribuídos em 14 fábricas.

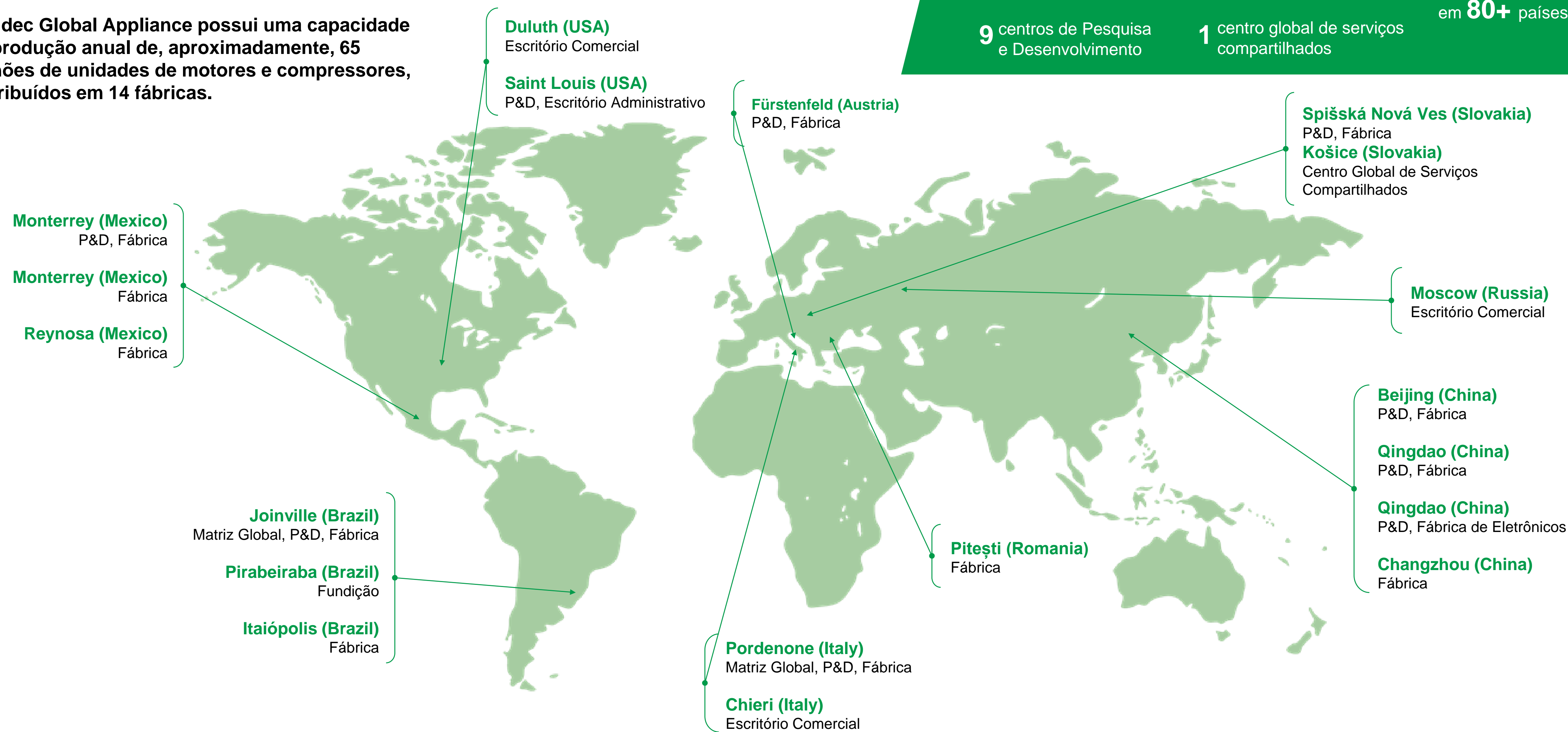
14 fábricas

9 centros de Pesquisa e Desenvolvimento

4 escritórios comerciais

1 centro global de serviços compartilhados

Presença comercial em **80+** países



Nossa cultura e propósito



Nesse período de transição, a estrutura de governança organizacional da Nidec Global Appliance passou por um momento de mudanças. Orientada por sua visão de longo prazo, a empresa manteve-se comprometida com o desempenho sustentável e responsabilidade de gerar impactos positivos à sociedade.

Lançada em 2020, a identidade da empresa se organiza da seguinte maneira:

Nosso propósito: Por que existimos

Dar vida a equipamentos essenciais que oferecem bem-estar, transformando o dia a dia das pessoas em experiências mais saudáveis e confortáveis.

Nossa visão: O que buscamos

Ser a parceira líder das indústrias de eletrodomésticos, equipamentos comerciais e de ar-condicionado até 2025.



Um time global de especialistas dedicado a atender às mais desafiadoras expectativas dos clientes.

Nossa Cultura: Como agimos todos os dias

- **Desafiar o custo & crescer para o futuro**
- **Colaborar sem barreiras**
- **Agir com agilidade e de forma correta**
- **Inovar para nos diferenciar**
- **Ser aprendiz e protagonista do desenvolvimento.**

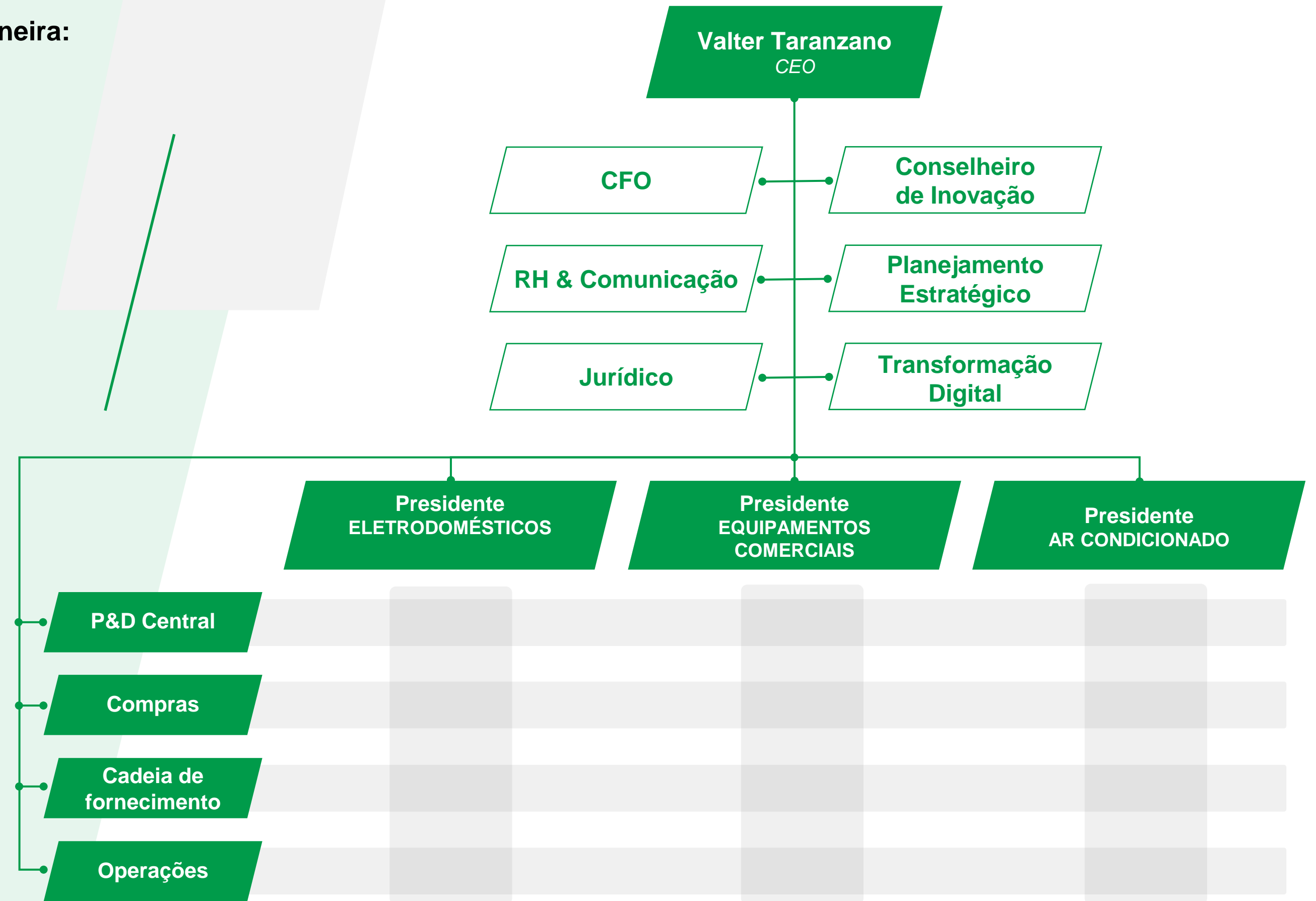
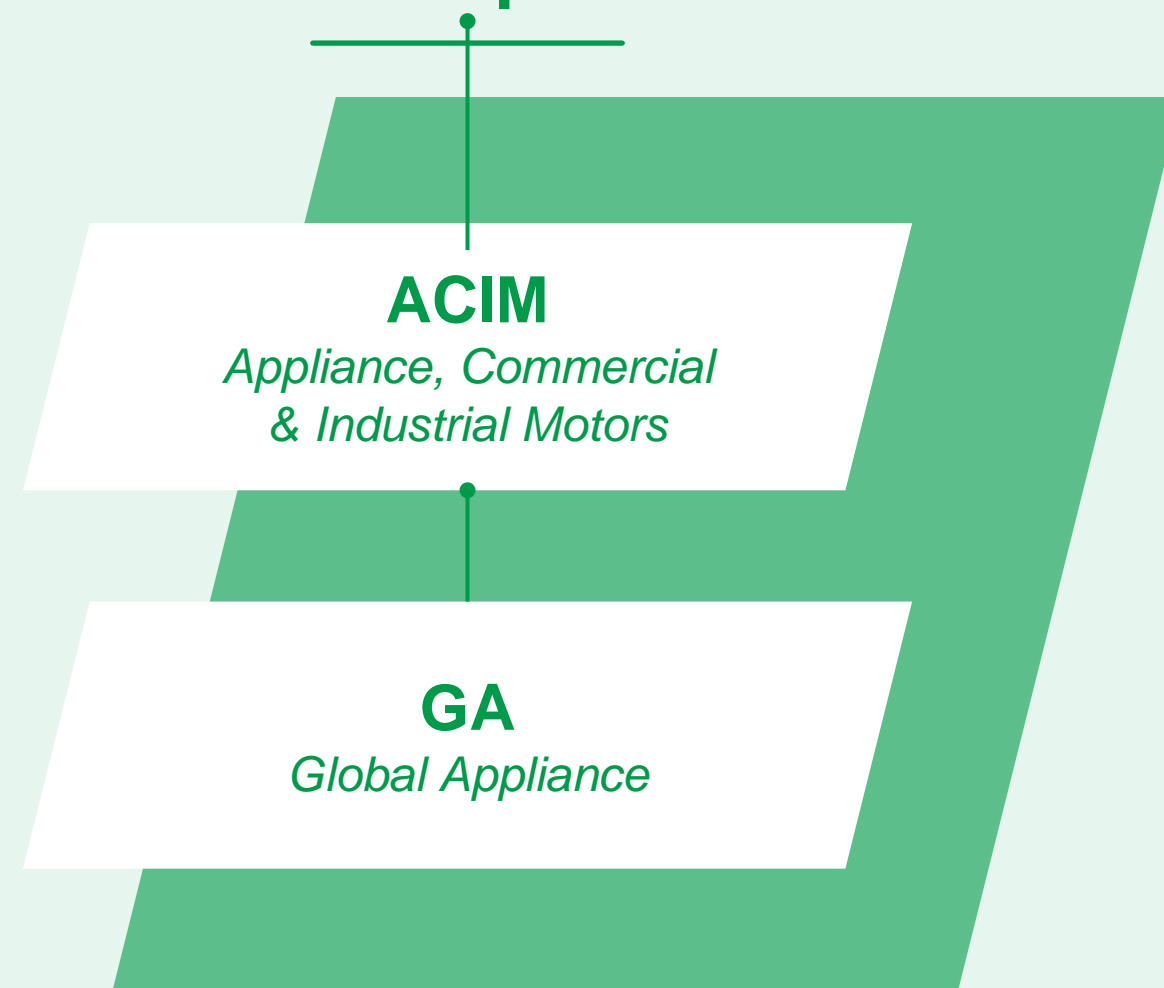


Governança & estratégia



A estrutura de governança da Nidec Global Appliance é composta pelo CEO e seu staff. Essa é a esfera responsável pelas tomadas de decisões da organização e se estabelece da seguinte maneira:

Nidec Corporation



A visão corporativa do Grupo Nidec é permanecer competitivo como um negócio socialmente desejado mesmo daqui a 100 anos.

Inspirada por ela, a Nidec Global Appliance visa ser a parceira Líder das indústrias de eletrodomésticos, equipamentos comerciais e de ar-condicionado até 2025. Nessa perspectiva, a evolução da sustentabilidade corporativa é um dos fatores críticos de sucesso que atribui valor a ativos tangíveis e intangíveis da organização. Da mesma maneira, contribui para um novo capítulo de desenvolvimento da sociedade.

Na Nidec Global Appliance, a gestão da sustentabilidade é realizada a partir da definição de aspectos materiais, organizados em quatro eixos de ação:

Compliance | Soluções Sustentáveis | Operações Sustentáveis | Parcerias Sustentáveis

A execução dessa estratégia está integrada a programas de gestão e projetos estratégicos da companhia, com o devido monitoramento de indicadores de desempenho, os quais orientam o seu aprimoramento contínuo. Além de atender às legislações e aspectos regulatórios, a Nidec Global Appliance adota ainda compromissos voluntários como norteadores para a condução de seus negócios: os dez princípios do Pacto Global e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).



O Pacto Global aponta princípios de integridade para os negócios e incentiva o alinhamento de políticas e práticas empresariais com valores e normas internacionalmente acordados. Já os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável apontam os desafios que precisam ser superados para se construir uma sociedade sustentável.

A companhia entende que, a partir do seu negócio principal, tem o potencial para contribuir efetivamente para os seguintes desafios globais:

Eixo / Dimensão da Estratégia	Tema Material	ODS	Indicador Nidec GA	Resultados / melhorias 2019
Compliance	Ética e Compliance		Treinamento de lideranças	100% dos líderes treinados
Soluções Sustentáveis	Inovação	   	Eficiência energética	Lançamento do VESG, compressor 3,5% mais eficiente
			Patentes ativas	97 patentes registradas
			Matéria-prima	Em 10 anos, redução de 41% no tamanho e 66% no peso
			Refrigerantes Naturais	Aumento de 5% o número de compressores vendidos com refrigerantes naturais
Operações Sustentáveis	Desenvolvimento de Colaboradores		Horas de treinamento	Aumento de 85% das horas por colaborador
	Segurança		Número de acidentes	Redução de mais de 30%
	Energia e Meio Ambiente	  	Consumo de energia	Redução de 5% por compressor
			Geração de resíduo Uso de água	Redução de 5% por compressor 2% de aumento por compressor
			Emissões	7% de redução por compressor
	Parcerias Sustentáveis	Compras Sustentáveis		Código de conduta de fornecedores
Qualidade para Clientes			Índice de percepção de clientes	92%
Investimento Social Privado			Atividades sociais	100% das plantas desenvolvem ações locais com as comunidades

Compliance



WE SUPPORT



Princípios do Pacto Global

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 10



Comprometida em fazer negócios de forma justa, ética e transparente, a Nidec Global Appliance fortaleceu as normas de compliance durante o período de transição seguido da aquisição da Embraco.

Diretrizes e compromissos para realizar negócios justos

- Código de Conduta de Compliance
- Código de Ética para colaboradores
- **11** políticas globais de conformidade (GCP), incluindo tópicos como concorrência, antitruste, diversidade, igualdade de oportunidades e leis de respeito no local de trabalho, meio ambiente, saúde e segurança
- Signatária do Pacto Global desde 2004.

2019

Principais Progressos:

- Integração com as diretrizes do grupo Nidec.
- Revisão do Código de Conduta de Compliance, Código de Ética para colaboradores e GCP, lançado em 2020.
- Revisão do Sistema de Denúncia de Compliance (canal de denúncia) para a Nidec Global Appliance.
- Em 2019, 33 denúncias e consultas recebidas: **94%** já foram investigadas e encerradas.

A Nidec Global Appliance conta com um Comitê de Ética, formado por representantes de diferentes áreas e o Departamento Jurídico, que é responsável por garantir treinamento aos colaboradores, atualização de políticas e gestão das consultas ao Canal de Denúncia.

Linha Direta de Ética



O canal de denúncia da Nidec Global Appliance está disponível para qualquer pessoa – de dentro ou fora da companhia - que tenha uma reclamação ou pergunta sobre o comportamento da empresa ou de seus funcionários.

Os relatórios são tratados com confidencialidade e as pessoas que registram um problema podem permanecer anônimas, protegidas contra retaliação.

A lista telefônica completa e um formulário on-line podem ser encontrados em www.nidecgaethicshotline.ethicspoint.com.

TREINAMENTO DE ÉTICA	2017	2018	2019
Número de colaboradores	1004	368	167
% de líderes treinados	75%	100%	100%
TREINAMENTO ONLINE DE COMPLIANCE			
% de colaboradores administrativos	100%	100%	100%



Soluções sustentáveis



WE SUPPORT



Princípio do Pacto Global

9



Para a Nidec Global Appliance, o foco em inovação é o caminho para entregar soluções que melhorem o bem-estar das pessoas em todo o mundo. É desta maneira que a empresa é capaz de oferecer tecnologias presentes em eletrodomésticos e equipamentos essenciais para o dia a dia.

Entrada

- Necessidades do cliente
- Comportamento do consumidor
- Tendências em inovação
- Aspectos ambientais
- Aspectos regulatórios


Análise

- Prioridades estratégicas
- Análise de viabilidade
- Cocriação com parceiros (clientes, fornecedores, universidades)

Saída

- Soluções Sustentáveis

O processo de inovação na Nidec Global Appliance é sustentado por bases sólidas:

 **500** pesquisadores em todo o mundo

 **120** universidades parceiras

 **9** centros de P&D

- Mais de **1400** patentes ativas
- Mais de **4000** patentes depositadas ao longo de sua história, sendo 97 em 2019
- Investimento de 3% a 4% da receita líquida anual em processos de Pesquisa & Desenvolvimento

Inovação reconhecida em premiações



Empresa mais inovadora do Sul do Brasil, segundo o prêmio Campeãs da Inovação, realizado pela Revista Amanhã. Venceu também na categoria Eletromecânica.



Vencedora da categoria Empresas, setor de grande porte, do Prêmio de Competitividade Nuevo León. A premiação foi concedida pelo Governo do Estado de Nuevo León, no México.

A Nidec Global Appliance entende que é sua responsabilidade influenciar e liderar o mercado na busca de soluções que reduzam o consumo de energia, emissões e o uso de materiais. Por isso, em suas operações de compressores e soluções para refrigeração, atua fortemente em três direcionadores para produtos sustentáveis:



Eficiência Energética

Em um mundo onde a demanda energética é cada vez maior, reduzir o consumo de energia é essencial. Os compressores de velocidade variável, tecnologia da qual a marca Embraco foi pioneira, **economizam até 40% de energia**, reduzindo também o ruído, a vibração e melhorando a preservação dos alimentos.

Principal resultado em 2019:

Lançamento do VESG

- até 3,5% mais eficiente que o VESF, modelo mais eficiente até então
- 45% mais eficiente que um compressor convencional (velocidade fixa).



Refrigerantes Naturais

A redução gradual dos hidrofluorcarbonetos (HFCs) no setor de refrigeração representa uma importante contribuição para os esforços internacionais de mitigação da mudança climática. O investimento em compressores que usam refrigerantes com baixo impacto atmosférico começou com a Embraco, 25 anos atrás, e segue como uma das diretrizes de desenvolvimento de produtos da Nidec Global Appliance.

Resultado em 2019:

- 49% dos compressores vendidos usam refrigerantes naturais (aumento de 5% em comparação a 2018)
- 100% das nossas plantas podem produzir compressores com refrigerantes naturais.

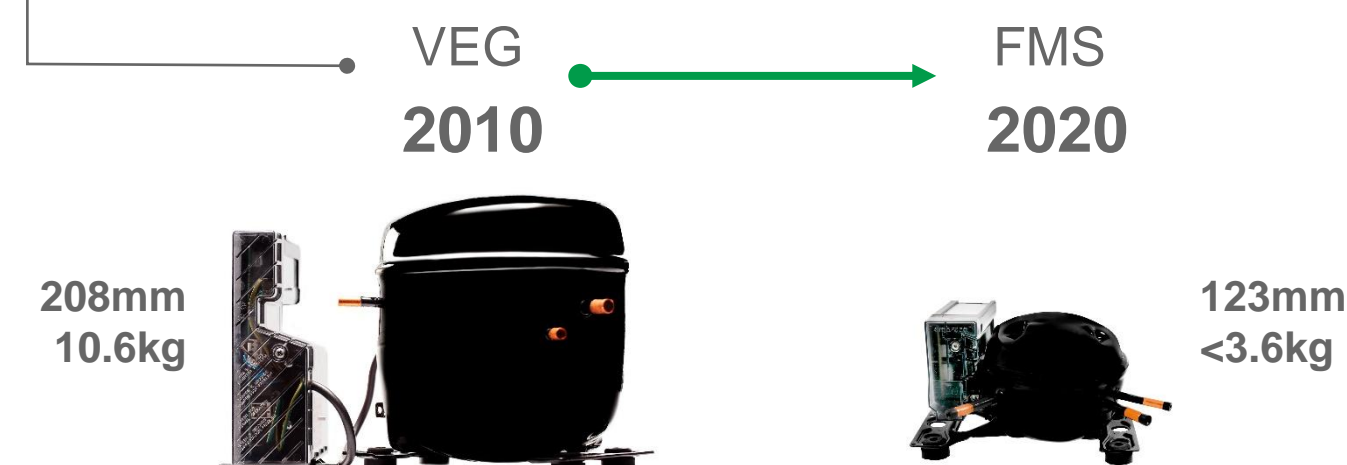
Miniaturização com alta tecnologia embarcada

Entregar produtos tão ou mais eficientes com menos materiais é fundamental para garantir a redução dos impactos negativos nos limites planetários. Soluções menores e mais leves reduzem o consumo de insumos para produção, favorecem o design inteligente e beneficiam a logística e transporte.

Melhorias nos últimos 10 anos:

- Redução de 41% em tamanho
- Redução de 66% em peso

Para compressores de mesma aplicação.



Operações sustentáveis



WE SUPPORT

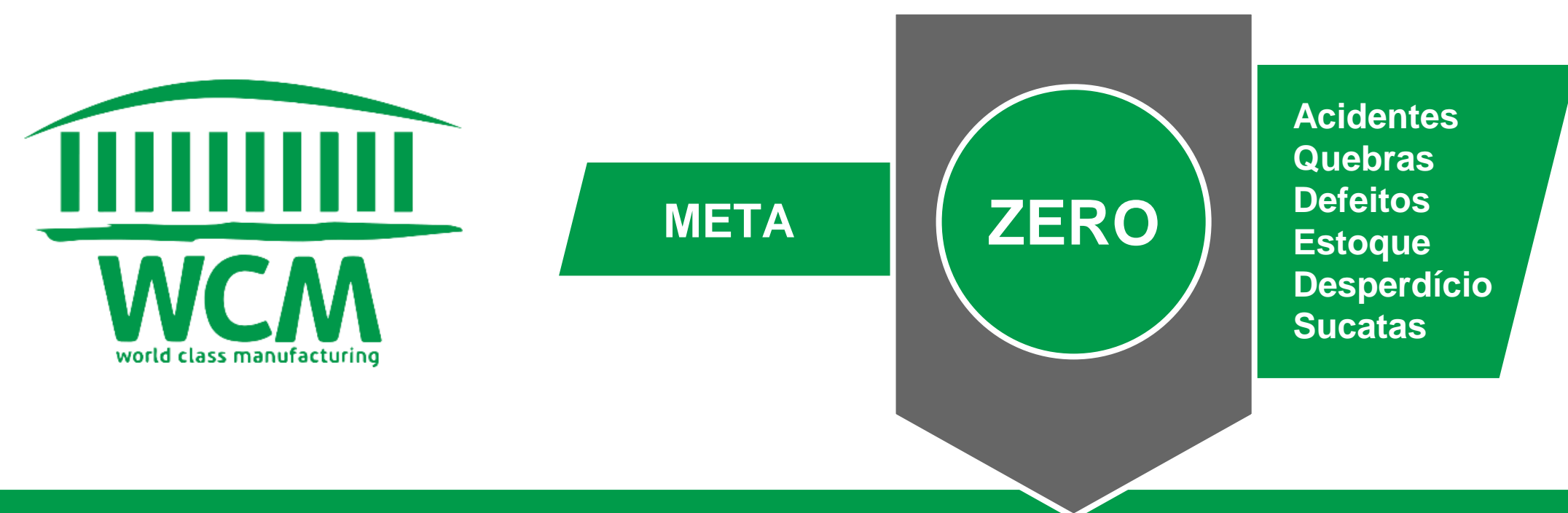


Princípios do Pacto Global

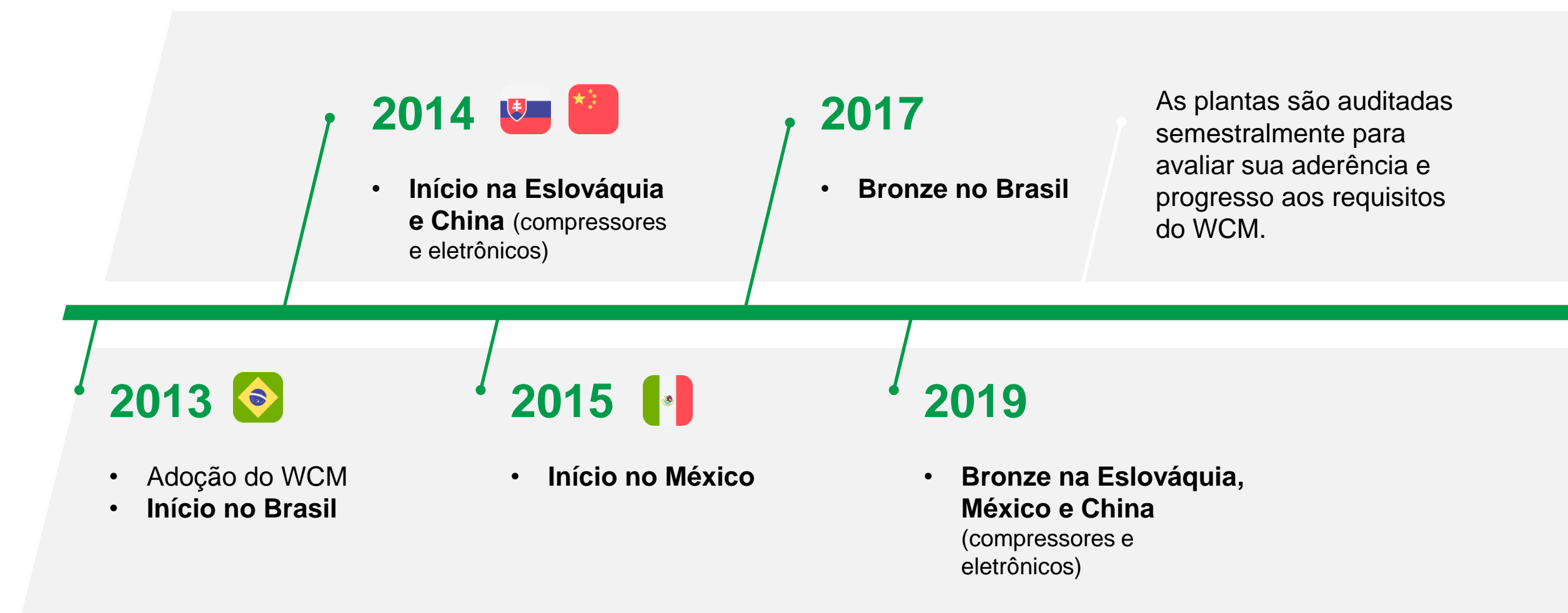
1, 3, 6, 7 e 8



Operar de forma segura, respeitando as pessoas e o meio ambiente é o compromisso da Nidec Global Appliance, que está ancorado na metodologia World Class Manufacturing (Manufatura de Classe Mundial – WCM).



Nos últimos sete anos, o WCM tem sido o principal sistema para obter zero quebras, desperdícios, defeitos e estoque nas unidades fabris de compressores e soluções de refrigeração. Dividida em dez pilares diferentes, a metodologia oferece ferramentas e procedimentos que permitem à empresa alcançar padrões de classe mundial nas áreas produtivas.



Padrões Internacionais de Certificações



ISO 14001
Sistema de Gestão Ambiental

🇧🇷 🇨🇳 🇸🇰



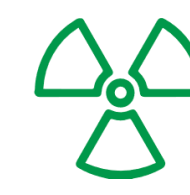
ISO 9001
Sistema de Gestão da Qualidade

🇧🇷 🇨🇳 🇸🇰 🇲🇽



OHSAS 18001
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

🇧🇷 🇨🇳 🇸🇰



IECQ QC 080.000
Gestão de substâncias nocivas ao meio ambiente

🇨🇳



IATF 16949
Focada na indústria automotiva

🇨🇳 (Eletrônicos)



Nossas pessoas

Um dos principais ativos da Nidec Global Appliance é o alto nível de especialização de sua equipe. A diversidade de formações e competências, bem como o profundo conhecimento compartilhado entre seus engenheiros de P&D, é fundamental para manter a empresa na vanguarda da indústria. Com um conjunto robusto de processos e colaboradores altamente capacitados, a empresa cria um ambiente favorável para que a inovação aconteça todos os dias.

Perfil dos colaboradores

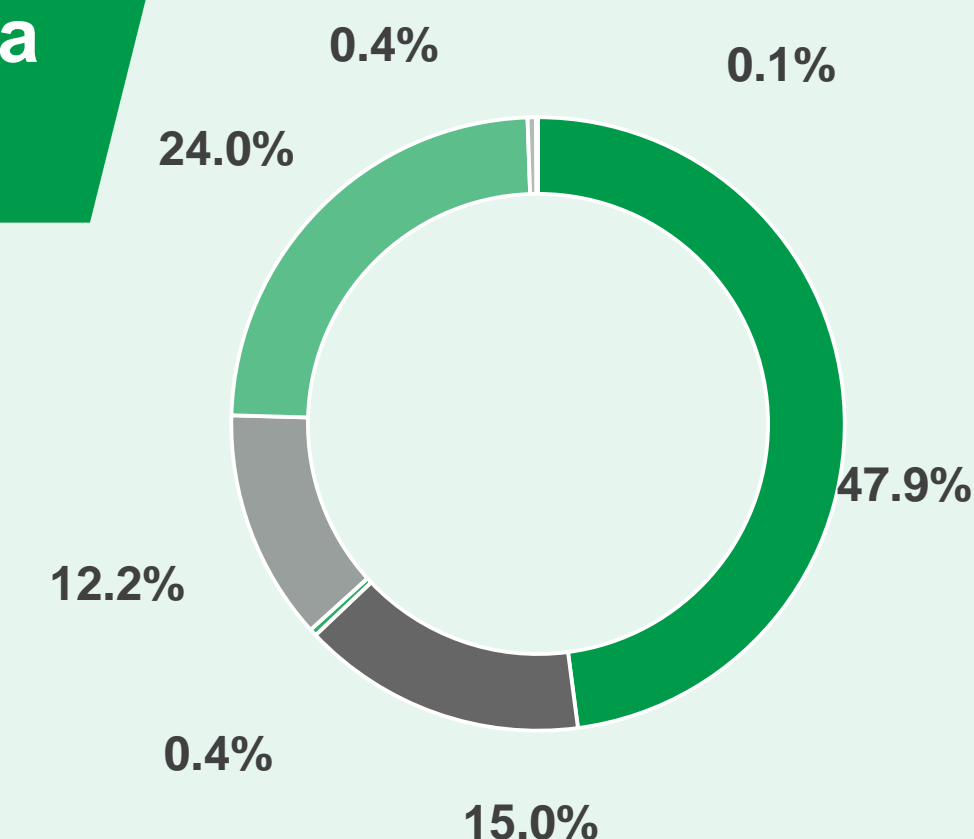
Em 31 dezembro de 2019, as unidades de compressores e soluções de refrigeração da Nidec Global Appliance contavam com 9731 colaboradores. O percentual de mulheres permaneceu o mesmo (29%) em relação a 2018.

COLABORADORES POR CATEGORIA FUNCIONAL	2017	2018	2019
Executivos (CEO, Vice-Presidentes, Diretores, Gerentes Sênior)	112	105	100
Líderes	384	358	193
Administrativo, operacional e outros	10017	9510	9438
TOTAL	10513	9973	9731

	
83%	17%
75%	25%
71%	29%
71%	29%

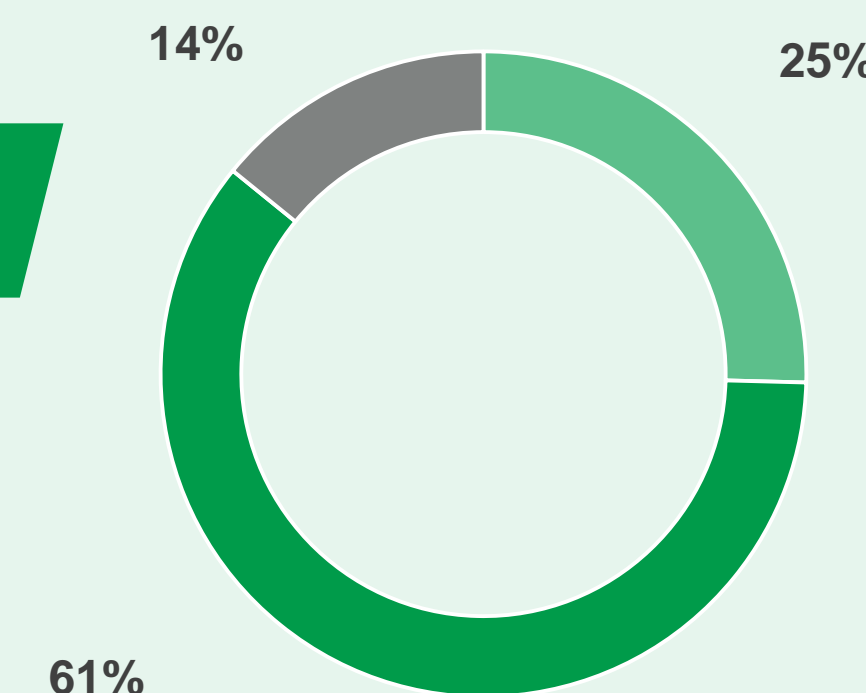
Colaboradores por planta 31/Dezembro 2019

- Brasil
- China
- Itália
- México
- Slovakia
- Estados Unidos
- Rússia



Colaboradores por idade

- Abaixo de 30
- Entre de 30 e 50
- Acima de 50



Nota explicativa: Esses dados se referem apenas às unidades de compressores e soluções de refrigeração. Como a Nidec Global Appliance possui uma gestão global e integrada, parte da liderança da empresa está localizada em outras plantas e não foi incluída neste cálculo.

Respeito com as legislações trabalhistas

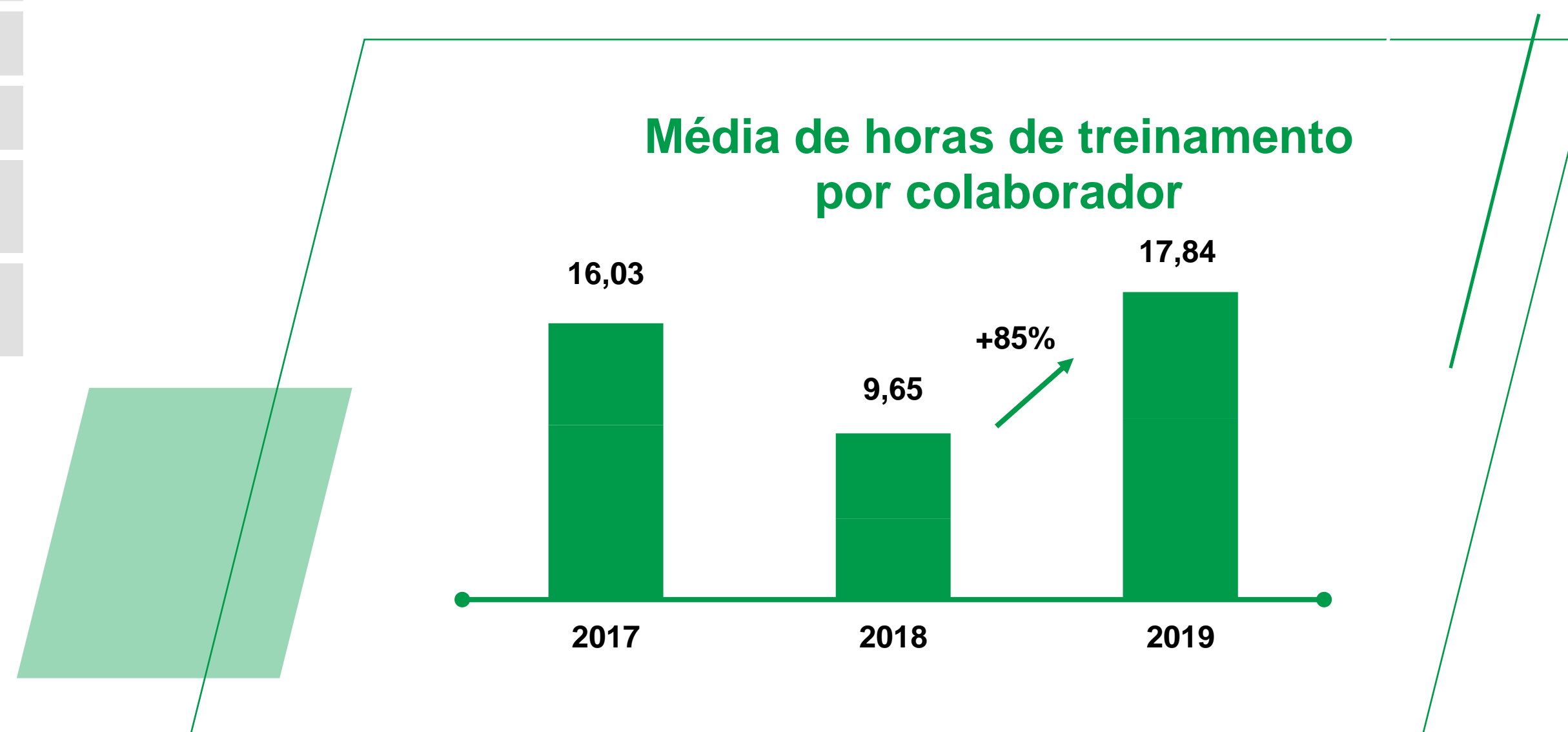
Atualmente, 93% dos colaboradores da Nidec Global Appliance estão cobertos por acordos coletivos.

PERCENTUAL DE COLABORADORES COBERTOS POR ACORDOS COLETIVOS			
UNIDADE	2017	2018	2019
Brasil – Compressores, Fundação e Itaiópolis	100%	100%	100%
China (compressores)	95,4%	99,4%	100%
Itália	100%	100%	100%
México	72%	73%	73%
Eslováquia – Compressores e Centro de Serviços Compartilhados	100%	100%	100%
China (eletrônicos), Estados Unidos e Rússia	<i>De acordo com a legislação local, essas unidades não requerem acordo coletivo.</i>		

Treinamento de colaboradores

Por meio de programas de desenvolvimento - como Fábrica de Líderes, Preparando o Futuro e Desenvolvimento de Engenheiros no WCM - a Nidec Global Appliance oferece treinamentos para todos os níveis da organização. Em 2019, foram investidas, em média, 17,8 horas de treinamento por colaborador, o que corresponde a um aumento de 85% em relação a 2018.

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR COLABORADOR, POR CATEGORIA E GÊNERO	2017		2018		2019	
	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher
Executivos (Presidentes, Vice-Presidentes, Diretores, Gerentes Sênior)	8,7	14,7	6,1	19,1	9,9	13,5
Líderes	4,6	7,5	8,3	14,3	36,2	38,5
Administrativo, Operacional e outros	19,0	10,7	9,6	9,8	19,3	13,2
Média por gênero	18,3	10,7	9,5	10,0	19,5	13,7



Segurança em primeiro lugar

A Nidec Global Appliance está comprometida em zelar pela proteção da vida e em oferecer um ambiente seguro e saudável a seus colaboradores. A gestão da saúde e segurança é estruturada a partir da metodologia WCM, bem como normas internacionais, como ISOs e OHSAS.

A companhia possui diferentes esferas em sua estrutura organizacional encarregadas por resguardar a saúde e segurança dos colaboradores:



Liderança

São os principais guardiões da saúde e segurança dos funcionários, acompanhando e supervisionando de perto as atividades, com o objetivo de encontrar oportunidades para melhorar o desempenho e garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro.



Time de saúde e segurança global

Responsável pelo desenvolvimento das políticas, procedimentos, treinamentos e ferramentas. Busca também integrar as plantas, harmonizar conceitos e processos e compartilhar melhores práticas com os times locais.



Times de saúde e segurança (em cada planta)

Garante a adequação e implementação das políticas e diretrizes localmente, à luz das legislações e regulamentações vigentes. É responsável também pelo mapeamento e mitigação de riscos locais e implementação de ações preventivas de saúde e segurança.

Diariamente, são acompanhados indicadores de saúde e segurança, os quais orientam e demonstram possíveis desvios. A partir disso, são tomadas ações corretivas e preventivas com base nos resultados apresentados.

Como resultado, em 2019 a Nidec Global Appliance alcançou o menor número de acidentes dos últimos cinco anos:

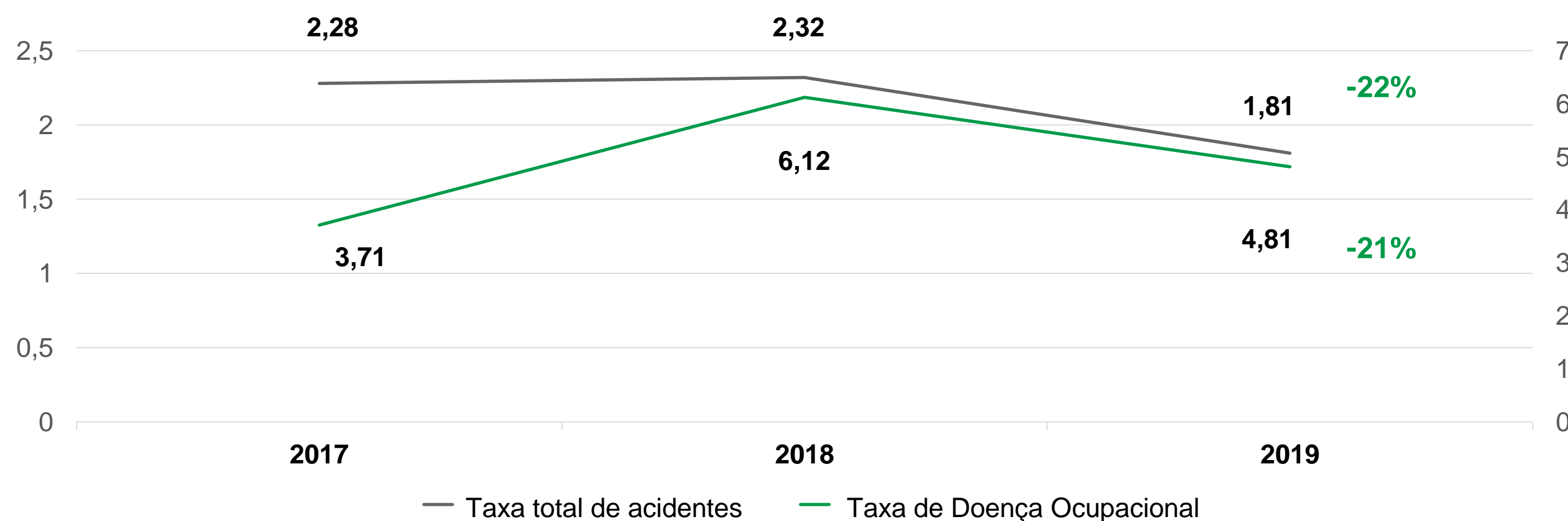
Mais de **30%** em comparação ao ano anterior.

Em relação às taxas, 2019 registrou uma redução de

22% na taxa total de incidentes e

21% na taxa de tempo perdido em comparação a 2018.

Índices de Segurança



Nota Explicativa 1: A taxa total de incidentes é medida pela quantidade total de incidentes (desde primeiros socorros até fatalidade e questões ergonômicas) no período, multiplicado por 200.000, dividido pelo total de horas trabalhadas no período. A taxa de tempo perdido é calculada pela quantidade total de dias perdidos (relativo a acidente com tempo perdido), multiplicado por 200.000 e dividido pelo total de horas trabalhadas no período.

Nota Explicativa 2: Em relação ao último relatório, deixou-se de reportar o indicador "Taxa de Doença Ocupacional", visto que ele não é usado como métrica-chave na gestão. O tema permanece contemplado em outros aspectos do WCM e sistemas de saúde e segurança.

Outras práticas de Saúde e Segurança em 2019

- Comitês locais para garantir a gestão de processos, boas práticas e crises
- Comitê global para trocar experiências e práticas entre unidades
- Kaizens de segurança
- Diálogos diários de segurança em todas as plantas fabris
- Treinamento de Auditoria de Gerenciamento de Segurança (SMAT), ferramenta que apoia a prevenção de acidentes por meio da observação do comportamento dos colaboradores
- Grupo Autônomo de Segurança, para apoiar o fortalecimento da cultura da segurança

Meio ambiente

O gerenciamento operacional, a eficiência no uso de recursos naturais e a redução de resíduos e efluentes são parte central do compromisso da Nidec Global Appliance em reduzir seu impacto ambiental nos processos produtivos. As unidades da companhia abrangidas neste Relatório possuem um Sistema de Gestão Ambiental, alinhado com a certificação ISO 14001 e com a metodologia WCM. Por meio desse sistema, são definidos os processos e são orientadas as ações dos colaboradores com o objetivo de reduzir riscos e impactos negativos.

Energia

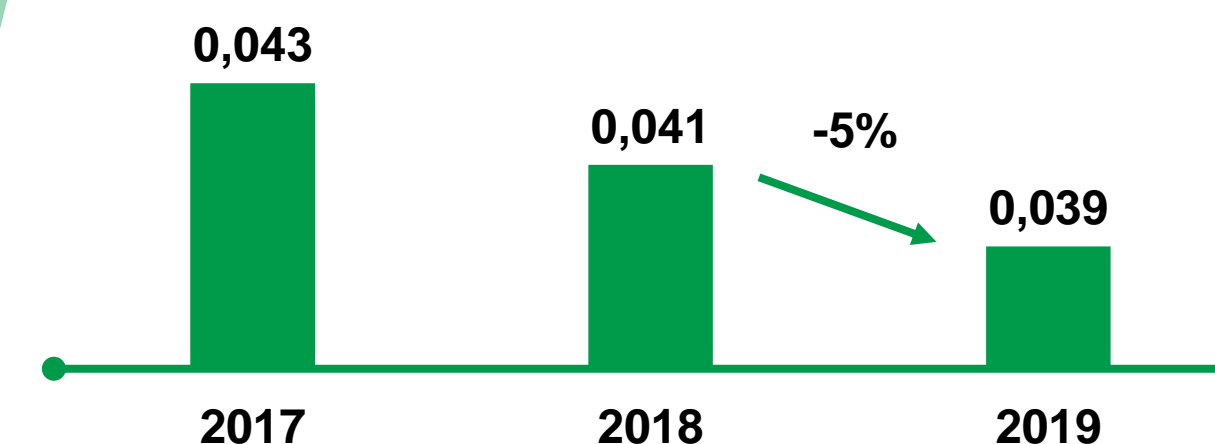
A Nidec Global Appliance busca, continuamente, melhorar a eficiência energética de seus processos produtivos, seja por manutenção preventiva, troca de equipamentos ou melhoria nas instalações e processos produtivos.

Em 2019, o consumo energético foi de 1.270.089 GJ; 1% menor em relação ao ano anterior, em números absolutos, mesmo com aumento de produção. A energia consumida para a produção de cada compressor demonstra uma tendência de queda, sendo 5% menor em relação a 2018.

CONSUMO DE ENERGIA (GJ)	2017	2018	2019
Energia Elétrica	900.353	814.490	831.118
Gás Natural	512.685	456.710	438.971
Outros*	16.370	7.909	N/A
TOTAL	1.429.406	1.279.872	1.270.089

Nota informativa: por representarem menos de 1% do consumo total, outras fontes de energia deixaram de ser reportadas, como Gás Liquefeito de Petróleo (GLP), Diesel e Gasolina.

Intensidade Energética
(GJ/ consumo por compressor)



Emissões

A principal estratégia da companhia para reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE) em seu processo produtivo é consumir menos energia (escopo 1 e 2).

O escopo 1 inclui emissões diretas de GEE provenientes de fontes que pertencem ou são controladas pela organização, enquanto o escopo 2 mede emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia, como energia elétrica.

Seguindo as diretrizes do WCM para reduzir consumo de energia

em 2019 a companhia reduziu

7% das emissões totais quando comparado a 2018

(números absolutos)

O resultado se deve principalmente à redução de emissões do escopo 1, referentes ao consumo de energia direta.

Quando consideradas as emissões por compressor

o consumo de energia elétrica representa uma redução de quase

7% no escopo 2, em comparação a 2018.

Emissões GEE (tCO ₂ eq)	Escopo 1	Escopo 2	Total	Índice (kg CO ₂ eq /Compressor)
2017	38.849	56.406	95.255	2,90
2018	31.087	49.314	80.401	2,58
2019	26.043	48.774	74.817	2,28

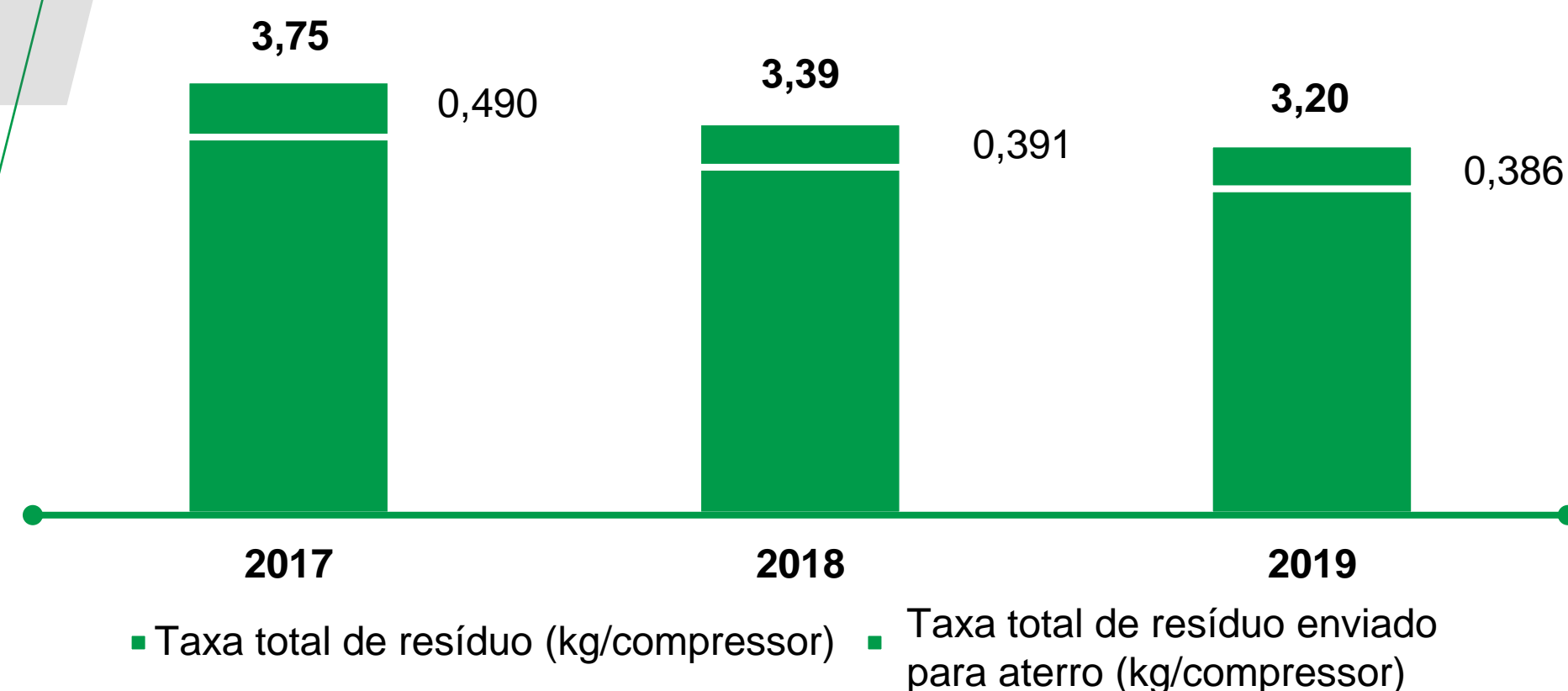
Nota: para fins de padronização, foi utilizada a ferramenta de cálculo do Programa GHG Brasileiro, ajustando os fatores de emissão para a geração de energia elétrica de cada país.

Resíduos

Recusar, Reduzir, Reutilizar, Reciclar e Recuperar Energia – estes são os 5Rs que orientam a gestão de resíduos na Nidec Global Appliance. Com o WCM como base, os times se debruçam sobre os processos produtivos para alcançar a meta de zero resíduos.

Em 2019, a geração de resíduos total se manteve estável em relação a 2018, enquanto a geração de resíduos por compressor apresentou uma queda de **5%**

Geração de Resíduo por Compressor



Inovando na reciclagem de resíduos

Colaboradoras do Brasil foram selecionadas para participar do Jovens Inovadores em ODS. O programa de aceleração global faz parte do Pacto Global das Nações Unidas (ONU) e destina-se a jovens profissionais que desejam solucionar um desafio de negócios e contribuir para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Durante nove meses, elas desenvolveram um projeto, alinhado ao ODS 12 – Consumo e Produção Responsável, para reutilização de resíduos gerados na fábrica. A iniciativa traz benefícios ambientais aliados à redução de custos.

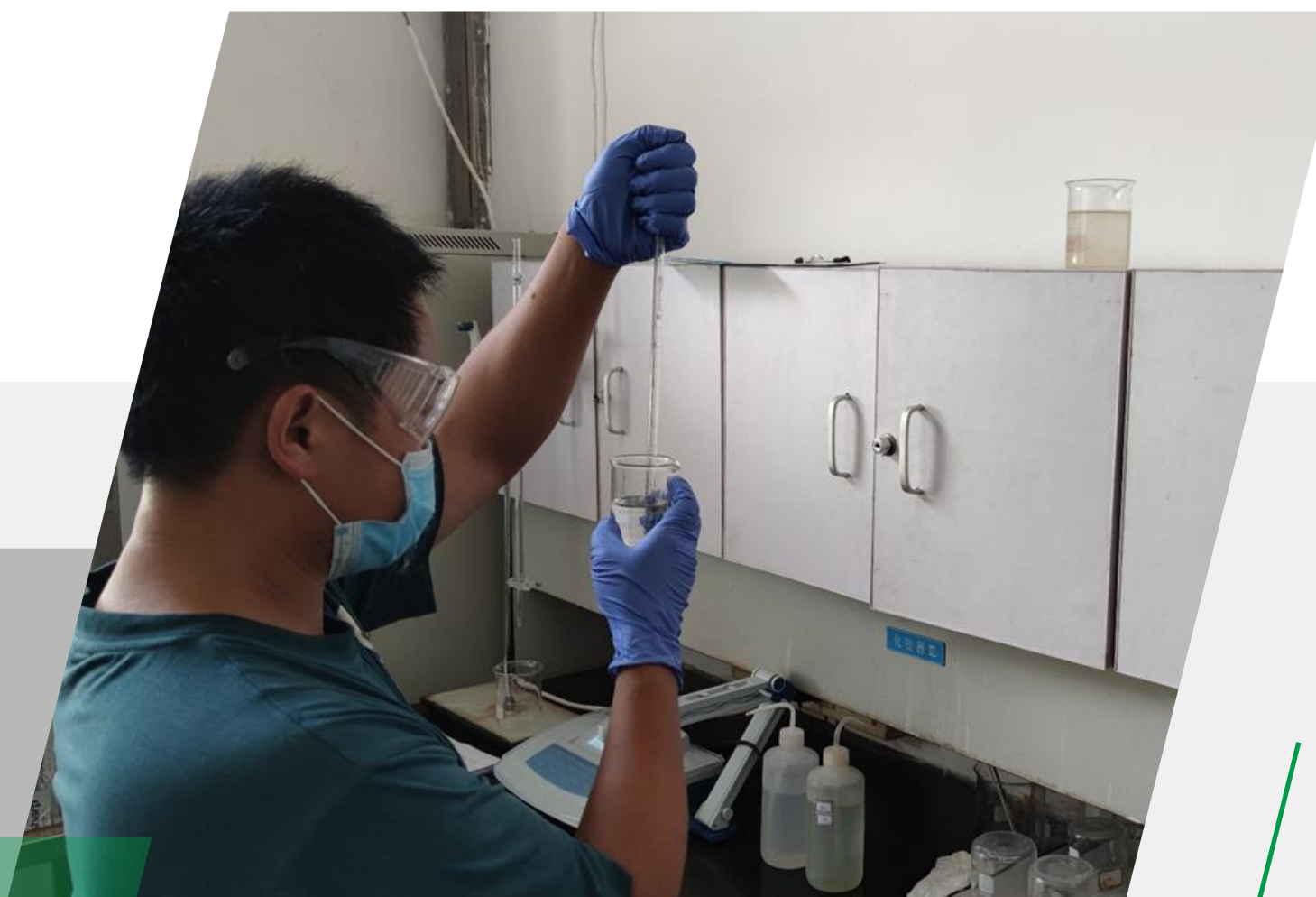
Tipo de resíduo	Resíduo não perigoso			Resíduo perigoso			Total
	Aterro	Reciclagem	Incineração ou recuperação	Aterro	Reciclagem	Incineração ou recuperação	
2017	15.888	103.211	729	183	2.372	1.013	123.396
2018	11.956	89.459	861	228	2.086	864	105.454
2019	12.377	88.457	989	304	2.085	1.024	105.236

Água

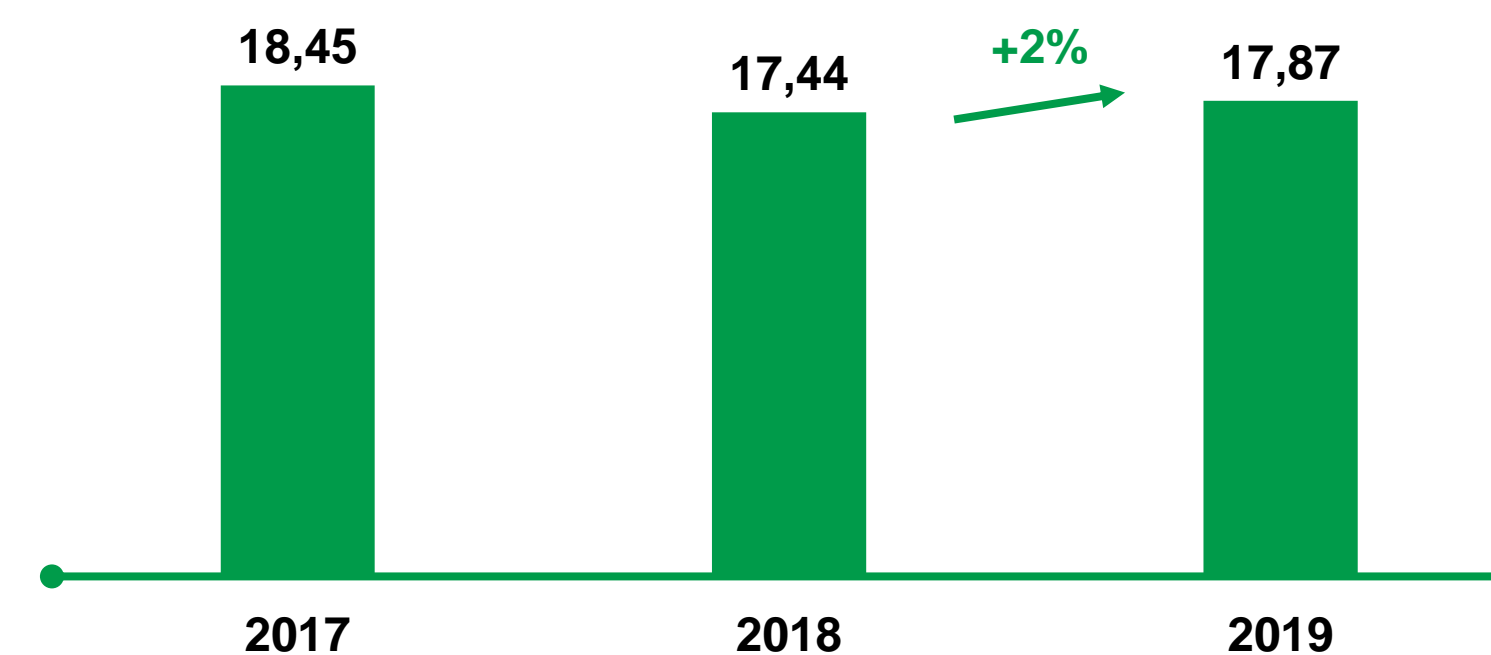
A gestão da água é orientada pelas diretrizes do WCM, que determina quais são os processos e máquinas críticas para monitoramento e plano de ação de redução do consumo.

Em 2019 foram utilizados 17.87 litros de água por compressor produzido. O número representa um aumento de 2% em relação a 2018, devido a compensações nos processos de refrigeração que, em vez de usar energia, usaram água.

RETIRADA DE ÁGUA POR FONTE (M³)	2017	2018	2019
Água subterrânea	178.201	155.139	159.863
Abastecimento municipal	428.446	387.867	427.244
TOTAL	606.647	543.006	587.107
PERCENTUAL E VOLUME TOTAL DE ÁGUA REICLADA E REUTILIZADA			
Água reciclada (m³)	221.815	191.831	202.422
Percentual de reuso (%)	27	26	26



Retirada de água por compressor
(litros/compressor)



Parcerias sustentáveis



WE SUPPORT



Princípios do Pacto Global

1, 2, 4, 5, 8 e 10



ATMO 2019, Japão

A Nidec Global Appliance entende a interdependência entre a empresa e seus clientes, fornecedores e comunidades do entorno das suas fábricas. Por isso, a companhia promove uma parceria ativa e positiva, estabelecendo relações de longo prazo e baseadas em confiança. Cooperação e cocriação tornam-se cada vez mais relevantes para entregar impactos positivos ao longo de toda a cadeia de valor.

Clientes

A Nidec Global Appliance tem como objetivo ser a parceira líder das indústrias de eletrodomésticos, equipamentos comerciais e de ar-condicionado até 2025.

Para alcançar essa meta, os robustos e bem preparados times de Vendas e P&D realizam visitas técnicas e pesquisas com base na abordagem de cocriação.

Ao ouvir seus clientes, a companhia busca oferecer as soluções mais adequadas e estratégicas para suas necessidades e desafios.

Compartilhando conhecimento

Apoiar os clientes em seu desenvolvimento técnico e na ampliação de consciência sobre temas críticos para o mercado são ações importantes para nutrir uma relação próxima. Para isso, a Nidec Global Appliance oferece sessões de treinamento em feiras e roadshows, com foco em fabricantes de soluções comerciais, distribuidores e varejistas (pós-venda), bem como técnicos refrigeristas.

Resultados de 2019

+190 sessões de treinamento e roadshows / **+ 4,000** pessoas treinadas

Temas abordados:

Refrigerantes alternativos; orientação para projetos de sistemas, para melhorar o desempenho; orientação para seleção de compressores; treinamento para rotinas de controle de compressores de capacidade variável (VCC).



Qualidade

A companhia possui um Sistema de Gestão da Qualidade que visa garantir a máxima satisfação dos clientes pela entrega de produtos de alta qualidade. Suas políticas e procedimentos, alinhados ao WCM e a ISO 9001, foram pensadas para garantir a qualidade em todos os elos da cadeia, desde a compra de matéria-prima, até o uso do produto, buscando atingir a meta de zero defeito.

Desde 2018, a companhia adota um sistema online e global para o gerenciamento de reclamações de clientes, o que trouxe mais velocidade para a solução de problemas e implantação de melhorias.

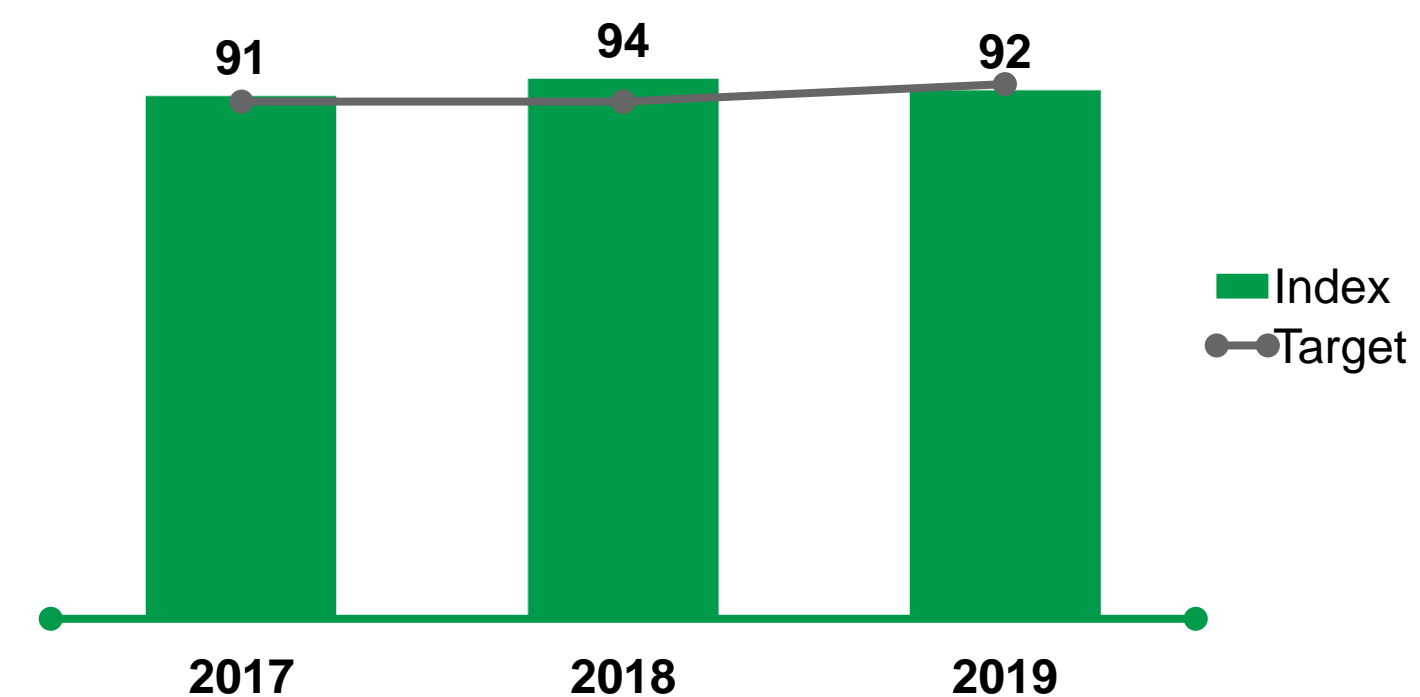


Em 2019, o Índice de Percepção de Clientes apresentou uma ligeira queda de 2%, alcançando 92%.

Isto significa que 92% dos clientes estão satisfeitos com os produtos comprados e o nível de serviço entregue.

Todas as sugestões de melhoria foram consideradas e a companhia está trabalhando para implementá-las.

Índice de Percepção de Clientes



Fornecedores

A presença global da Nidec Global Appliance exige uma cadeia de fornecimento sólida e alinhada aos padrões requeridos no Código de Conduta.

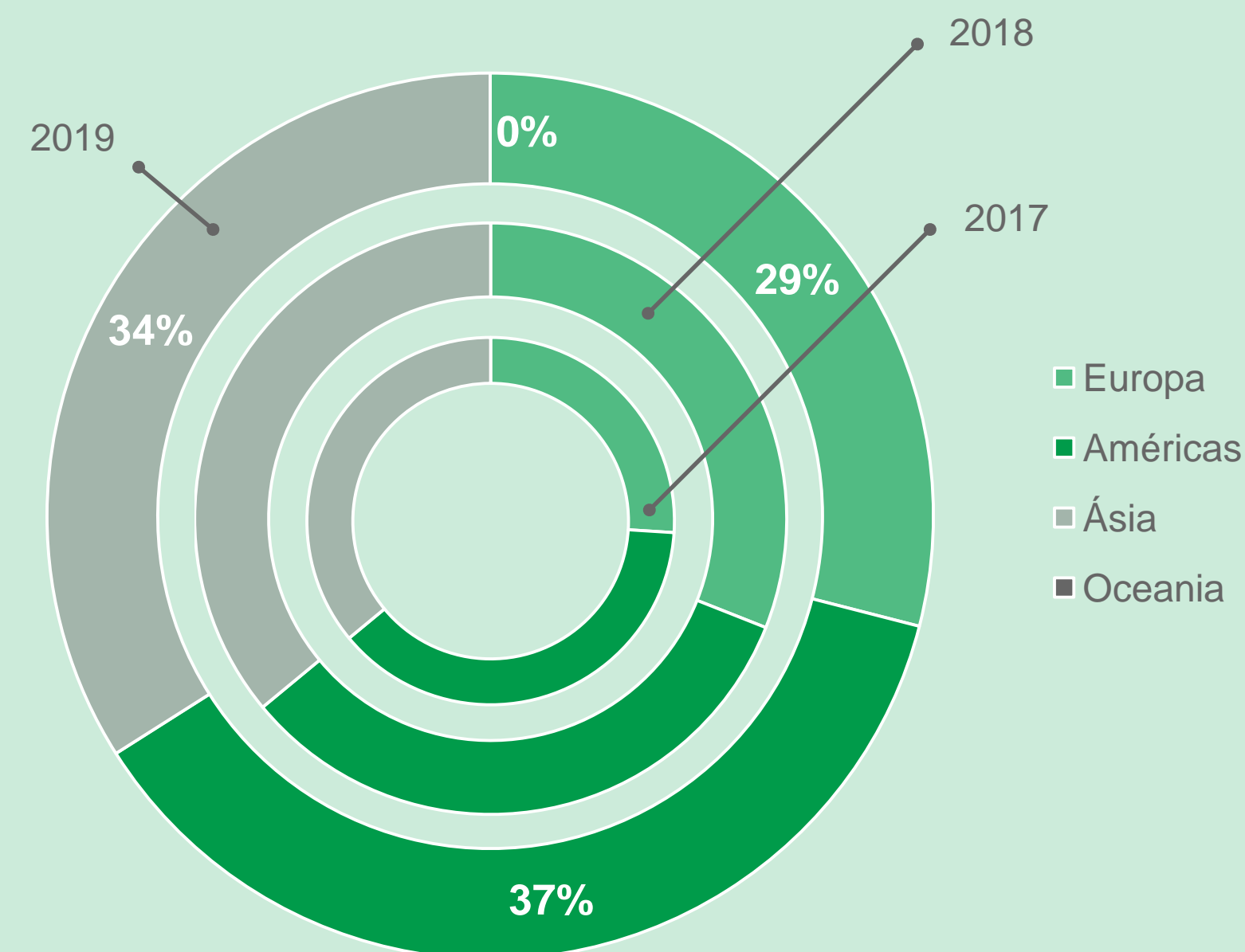
2019

Fornecedores de materiais diretos

71% dos fornecedores estão localizados nos países onde possui fábricas – Brasil, México, Eslováquia e China.

Localização dos fornecedores

Por continente



Respeito às normas e regulamentações

A Nidec Global Appliance acredita que estimular altos padrões de conduta em sua cadeia de fornecimento é parte importante para a criação de um mercado mais justo.

Por isso, todos os seus fornecedores – diretos e indiretos - precisam estar alinhados ao Código de Conduta e aceitar os Termos e Condições Gerais de Fornecimento, que trata de temas como anticorrupção; não tolerância à discriminação; não tolerância ao trabalho escravo, forçado e infantil; não tolerância ao desmatamento ou outras infrações ambientais e cumprimento das leis trabalhistas no país onde operam.

Adicionalmente, a companhia conduz auditorias em fornecedores de matérias-primas e componentes para garantir o cumprimento de critérios relacionados à qualidade, confiabilidade, gestão de substâncias perigosas e responsabilidade social e ambiental. Em 2019 foram realizadas 52 auditorias em todo o mundo.



Substâncias Perigosas e Minerais de Conflito

A Política de Substâncias Perigosas estabelece critérios rigorosos para a proteção dos produtos Nidec Global Appliance e de seus usuários contra substâncias não registradas, proibidas ou banidas pela norma RoHS e pela REACH - norma da União Europeia.

A Nidec Global Appliance se posiciona firmemente contra as violações dos direitos humanos provenientes da exploração de minerais na República Democrática do Congo e em países adjacentes. Para isso, tem mecanismos para proibir que seus fornecedores comprem de qualquer empresa mencionada na lista proibida da Responsible Minerals Initiative.

Comunidade

As ações de Investimento Social da Nidec Global Appliance refletem o seu compromisso em ser um membro integrante e ativo das comunidades onde está presente.

A companhia acredita que essas iniciativas oferecem uma oportunidade de diálogo, fortalecem os laços de interdependência das pessoas com a empresa e contribuem para atender a necessidades imediatas das pessoas e do meio ambiente.



Campanhas dos Círculos de Controle de Qualidade

Doações para ajudar famílias carentes em Joinville e Itaiópolis

5.960 itens, como alimentos, brinquedos e roupas



Evento "Bark For Life"

A Sociedade Americana de Combate ao Câncer Bark For Life é uma caminhada beneficente, para cães e seus donos, para arrecadar fundos e conscientizar sobre o câncer.

Foram doadas sacolas para a distribuição de materiais de leitura e brindes durante o evento.

Limpeza na Comunidade

Os colaboradores se reúnem para limpar pontos diferentes da comunidade local



Inoveum

Programa educacional para estudantes do ensino médio da região - ideias inovadoras para startups, forte cooperação com o departamento de P&D e Centro de Inovação da unidade



Rio Vivo

Voluntários e suas famílias participaram da limpeza do rio Santa Catarina para remover resíduos poluentes e melhorar a qualidade de vida da comunidade

Foram coletadas três toneladas de resíduos e 1,7 tonelada de plantas invasoras



Doações e trabalho voluntário no Centro de Crises Dorka

Os voluntários passaram um dia cheio de diversão, brincadeiras e risadas com crianças do centro de crise de Dorka e organizaram uma campanha de doação para o Dia das Crianças



Créditos

Coordenação Geral

Nidec Global Appliance – Sustentabilidade, Comunicação e Branding

Redação, indicadores e design gráfico

Nexus Consultoria em Sustentabilidade

Fotografias

Nidec Global Appliance

Contato

Rua Rui Barbosa, 1.020, Caixa Postal 91, CEP: 89219-901
Joinville - Santa Catarina, Brasil

Em caso de dúvida sobre esse relatório, entre em contato
pelo e-mail: corporate.communication@nidec-ga.com

Website: <https://www.embraco.com/en/about-embraco/>